



## Firmenprofil

### Qualitätsmanagement

Oshino Lamps GmbH in Nürnberg ist ein nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziertes Vertriebs- und Entwicklungsunternehmen im Verband der Oshino Gruppe. Die Fertigungsbetriebe in Japan sind nach ISO/TS 16949:2002 zertifiziert.

Unsere Qualitätspolitik umfasst alle Bereiche des Unternehmens; angefangen von der Entwicklung, Fertigung, Lagerhaltung, Logistik bis hin zum Kundendienst. Die permanente Verbesserung von Prozessen, Produkten und Dienstleistungen stehen für eine eng gefasste Kunden-Lieferantenbeziehung die auch in Zukunft eine bedarfsgerechte und kostengünstige Umsetzung der an uns gestellten Anforderungen Rechnung tragen wird.

Qualitätsbewusst zu handeln heißt für uns, den effizienten und schonenden Umgang mit wertvollen Ressourcen aus technischer und kommerzieller Sicht sowie unseren Lieferanten und Dienstleistern ein umfassendes Verständnis unserer Qualitätspolitik zu vermitteln.

Die Geschäftsleitung hat sich verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden QM-Maßnahmen anzuwenden, ihre Wirksamkeit zu überwachen und den neuesten Erkenntnissen und Erfordernissen anzupassen. Durch eine gezielte Schulung, Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter stellen wir sicher, dass die notwendige Kompetenz zur Erhaltung unseres hohen Qualitätsstandards gewährleistet wird.



Mit bewusstem Engagement und in aktiver Zusammenarbeit schaffen wir die Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit die Basis für einen dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.